ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

**ПО КУРСУ "ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ОТРАСЛИ"**

**для специальности "Коммерческая деятельность",**

**заочной сокращенной формы обучения**

1. [Торговля](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2517&displayformat=dictionary) в социально-потребительском комплексе

2. Основные признаки и организационно-хозяйственные звенья в торговле. Виды торговых организаций

3. Торговые системы в Республике Беларусь.

4. Виды контроля за торговой деятельностью

5. Сущность, виды и факторы развития розничной торговой сети.

6. Специализация розничной торговой сети. Сущность, признаки специализации, показатели оценки уровня специализации розничной торговой сети.

7. Типизация розничной торговой сети.

8. Принципы построения и размещения розничной торговой сети в Республике Беларусь и за рубежом.

9. Планирование развитие розничной торговой сети. Определение потребности в организациях розничной торговли.

10. Классификация торговых зданий и помещений, основные требования к их устройству.

11. Торговые помещения [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)а. Формы планировок торгового зала

12. Неторговые помещения [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)а

13. Формы товароснабжения розничной торговой сети и условия их применения.

14. Методы  доставки товаров в розничную торговую сеть.

15. Организация централизованной доставки товаров в [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)

16. Сущность и содержание торгово-технологического процесса в [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)е.

17. Организация приемки товаров в [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)е.

18. Приемка товаров в [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)е по количеству.

19. Приемка товаров в [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)е по качеству.

20. Хранение товаров и их подготовка к продаже.

21. Размещение товаров в торговом зале.

22. Выкладка товаров на торговом оборудовании

23. Оценка эффективности размещения и выкладки товаров

24. Понятие, содержание и методики оценки культуры торговли в [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)е

25. Основные правила ведения розничной торговли

26. [Самообслуживание](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2528&displayformat=dictionary) в розничной торговле и пути повышения его эффективности.

27. Продажа товаров по предварительным заказам и образцам.

28. Продажа товаров методом индивидуального обслуживания

29. Продажа товаров традиционным методом

30. Дополнительные услуги в торговле, их классификация.

31. Сущность и особенности организации труда работников в розничной торговле. Условия труда и режим работы [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)а

32. Научная организация труда и ее основные направления.

33. Основные категории работников [магазин](http://sdo.vstu.by/mod/glossary/showentry.php?eid=2498&displayformat=dictionary)а и их классификация. Разделение и кооперирование труда в торговле.

34. Организация и обслуживание рабочего места

35. Структура затрат рабочего времени работников торговли.

36. Фотография рабочего времени работников торговли: сущность, назначение и этапы проведения. Метод моментных наблюдений

37. Метод хронометражных наблюдений: сущность, назначение и этапы проведения.

38. Организация материальной ответственности работников торговли

39. Нормирование труда работников торговли

40. Классификация складов  и их основные функции

41. Устройство складов.

42. Планировка и оборудование складских помещений.

43. Методика определения площади склада.

44. Понятие и содержание складского технологического процесса

45. Организация приемки товаров на складе

46. Организация хранения товаров на складе. Способы укладки товаров и их разновидности.

47. Организация отпуска товаров со склада.

48. Технико-экономические показатели работы складов.

49. Понятие упаковки и тары

50. Виды тары. Стандартизация и унификация тары

51. Организация обращения тары. Пути снижения расходов и потерь тары

52. Организация перевозок товаров железнодорожным транспортом.

53. Организация перевозок товаров автомобильным транспортом

54. Транспортно-экспедиционное обслуживание торговых организаций

Составитель: доцент, к.э.н. Квасникова В.В.